



zoom

ご利用方法

【目次】

- | | |
|-------------------------------|-------|
| ■使用ツールについて | …2P |
| ■Zoom インストール方法(パソコン) | …3~4P |
| ■Zoom インストール方法(スマートフォン・タブレット) | …5P |
| ■オンライン相談参加方法(パソコン) | …6~7P |
| ■オンライン相談参加方法(スマートフォン・タブレット) | …8~9P |

わかさ生活 オンライン相談をご利用いただくために

ご利用方法などをご紹介します。事前にお読みくださいませ。

◆ 使用するツール

わかさ生活オンライン相談では、Web 会議ツール「Zoom」を利用します。

Zoom - 公式サイト

<https://zoom.us/>



◆ 使用する機器

Zoom は、PC（Windows、Mac）、スマホ（Android、iPhone）、iPad などの端末から接続できます。

※カメラ付き PC、スマホ、iPad のいずれかをご用意ください。

※より良い相談環境にするため、ヘッドセット・マイク付きイヤホン等あればご使用ください。

◆ 利用に際して 詳しくは 3 ページ目からお読みくださいませ。

事前にご使用になる機器への「Zoom」アプリのダウンロードをお願いいたします。

【PC の場合】

(1)ウェブブラウザ（Chrome、Safari、InternetExplorer など）

(2)専用アプリ の二通りの方法で利用できます。

※以下リンクより「ミーティング用 Zoom クライアント」のダウンロード・インストールをお願いします。

<https://zoom.us/download>

【スマホ・タブレット】

Android OS の場合は「Google Play」より、iOS の場合の場合は「App Store」より、

アプリ「Zoom Cloud Meetings」の取得をお願いいたします。（アプリは無料でダウンロードできます）

Zoom の利用に際して、各オンライン相談時間ごとにミーティング ID(会議 ID)とパスワードを設けています。

相談実施前までにご予約時に記載いただいたメールアドレスに参加 URL とミーティング ID、パスワードを送付いたします。

利用規約をご確認の上、接続をお願いします。

ご不明な点がございましたら、お気軽にわかさ生活までお問い合わせください。

◆お問い合わせ先 : 0120-132-110 受付時間 9:00~18:00(日祝除く)

Zoom の使い方マニュアル（インストール～ご利用まで）

1 インストール編

(1) パソコンにインストールする場合

① 検索ブラウザを立ち上げ「Zoom」で検索し、Zoom のサイトを開きます。

URL : <https://zoom.us/download>



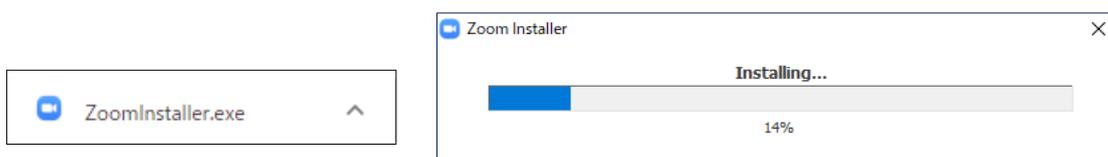
② 開いたページの最下部にある、「ミーティングクライアント」をクリックします。



- ③一番上に出てくる、ミーティング用 Zoom クライアントをダウンロードします。



- ④ ダウンロードされた Zoominstaller.exe をクリックし、インストールを完了させます。



- ⑤ インストールが完了すると、「ミーティングに参加」と「サインイン」の2つのボタンが表示されます。



参加する(オンライン相談ご利用)だけであれば、サインインする必要はありません。



それと同時に、デスクトップに Zoom のアイコンが表示されます。

- ⑥これで Zoom のインストールは完了です。

(2)スマートフォンにインストールする場合

① iPhone、iPadの場合

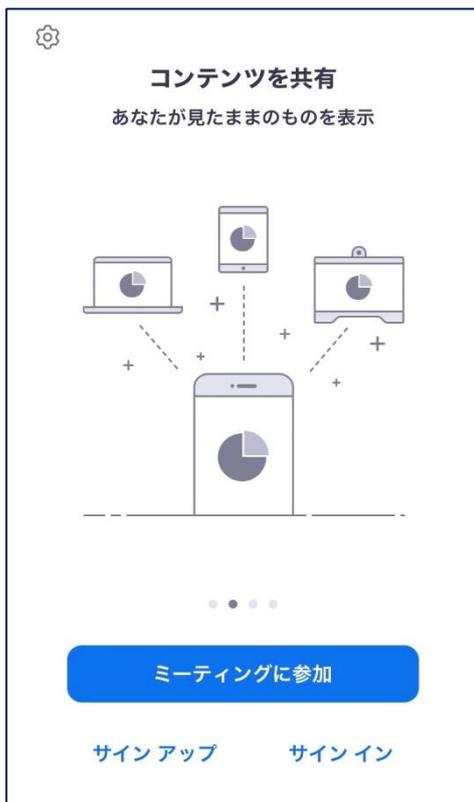
App Store で、検索欄に「Zoom」と入力し、以下のアプリのインストールボタンをタップする。

② Android の場合

Play Store で検索欄に「Zoom」と入力し、以下のアプリのインストールボタンをタップする。



■ホーム画面に左記アイコンが表示されれば OK



アプリを立ち上げると「ミーティングに参加」、
「サインアップ」、「サインイン」と表示されます。
今回のオンライン相談は、サインインする必要は
ありません。

2、ご利用方法

◆ パソコンの場合

(1) 届いたメール内の Zoom 参加 URL をクリック

①リンクをクリックするとブラウザが立ち上がり、「Zoom を開きますか？」と聞かれますので「Zoom を開く」をクリックしてください。

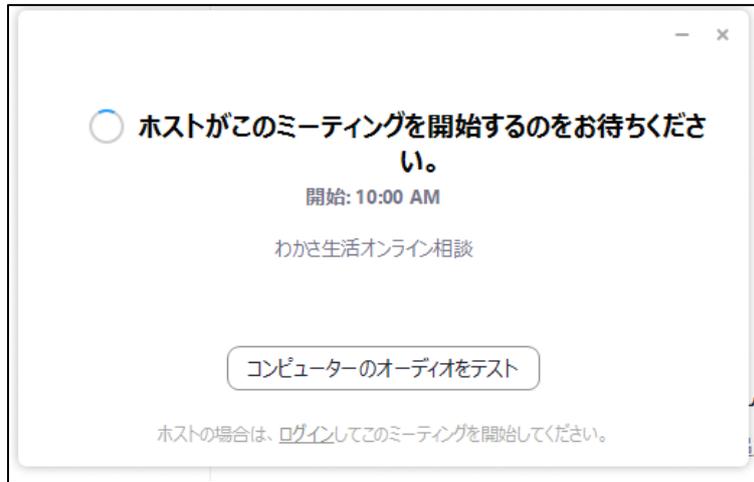


②「ビデオ付きで参加」をクリックしてください。



③ 接続許可待ちの画面が出ますので、しばらくお待ちください。

開始時間になりますと、わかさ生活側でスタートいたしますので、そのままお待ちください。



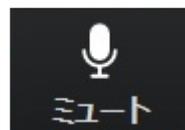
になっていれば、クリックして



にしてください。



になっていれば、クリックして



にしてください。

◆ スマートフォンの場合

①届いたメール内の URL から参加※ブラウザで開くようにしてください。
 タップするとZoomのアプリが起動し、下記のような画面が表示されますので「ビデオ付きで参加」をタップしてください。



②次に接続許可待ちの画面が出ますので、許可が出るまでしばらくお待ちください。

わかさ生活オンライン相談		退出
 このミーティングをホストが開始するまで待機しています		
ミーティング ID	778 6197 9843	
時刻	11:00 午前 日本標準時	
日付	2020-08-14	
ホストの場合は、サインインしてこの会議を開始してください		
サインイン		

開始時間になりますと、わかさ生活側でスタートいたしますので、そのままお待ちください。

③わかさ生活のスタッフが映る画面が出ますので、iPhone の場合は「インターネットを使用した通話」を Android の場合は「デバイスオーディオを介して通話」をタップしてください。



<アプリを起動して参加する場合>

- ① アプリを起動する
- ② メールに記載されている会議 ID とパスワードを入力
- ③ スタートするまでお待ちください

ご不明な点がございましたら、お気軽にわかさ生活までお問い合わせください。

◆お問い合わせ先 : 0120-132-110 受付時間 9:00~18:00(日祝除く)